

## 公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	特定非営利活動法人だいご北田氣事業所
------	--------------------

公表日 令和7年4月1日

利用児童数 令和7年3月28日 12

回収数 11

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	1			広い活動スペースがあつていいと思う。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9	2			だいたい予定の時間に送迎してもらっている。	送迎時の職員数の確保が課題である。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	1			テープやパーテーションで分かりやすくなっている。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9	2			広々としていて過ごしやすそう。	机は窓際に並べて、活動スペースを広くとるようにしている。
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援を受けられていると思いますか。	9	1		1	保育士がいるので、いろいろな製作ができて楽しそうだ。	掲示板などを活用して保護者にも作品を見てもらうようにする。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8	2		1	内容がよくわからない。	家族イベントなどの時に支援内容を説明する機会を設ける。
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11				わかりやすい。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	1				具体的な支援内容について、個人的に説明の機会を設ける。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11					説明や相談など情報交換に努める。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	2			製作や運動が楽しそう。自由に活動を楽しめているようだ。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	4		1	コロナ以来やっていないかもしれない。イベントなどの交流をしてほしい。	交流する機会は少ないが、長期休みにゲームなどをして交流の機会を確保するようにする。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11					随時質問や相談に対応する。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	3			お便りは定期的に来ている。	通信だけでなく、子育ての参考になりそうな資料を配布する。
保護者への説明等	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができると思っていますか。	11				迎えに行ったときに、職員と話ができる。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	1				日ごろの様子を見て相談などを行う。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11				よく話を聞いてくれる。	ささいなことでも連絡を取り合うようにする。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9			2	夏祭りには参加できたが、クリスマスにはインフルエンザのため出られなかつた。	長期休みに家族イベントや研修会を企画する。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	1				相談の依頼があれば、営業中に対応していく。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11				なかなか話す時間がない。	電話やお便りなどでも意思疎通を図るようにする。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11					広報誌やホームページに興味を持つもらう工夫をする。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11					職員間で守秘義務を徹底している。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9			2		各マニュアルについて、再度配布し説明を行う。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	1			年1回やっている。	避難訓練時に救出訓練もおこなうようにする。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	1				心配なことなどの聞き取りに努める。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10			1	変わったことがあれば母親の携帯に連絡がある。咳が出る時に電話をもらい、早く送ってもらったことがある。	少しの変化でも見逃すことなく、頼まれている連絡先に電話をする。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	11					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	10	1				定期的に保護者の意向を確認する。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	1				事業での様子を伝えたり、家庭での様子を聞いたりして、定期的に保護者の意向を確認する。