

放課後等デイサービス評価 保護者まとめ(利用者12名)
 特定非営利活動法人だいが北田気事業所

| | | 項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | 結果と課題 |
|----------------------|---|---|----|-----------|-----|---------------------------------------|
| 環境 体制 整備 | ① | 子どもの活動スペースが十分に確保されているか | 12 | | | スペースはほぼ確保されている |
| | ② | 職員の配置や専門性は適切であるか | 8 | 4 | | 保育士や児童指導員など専門性は適切 |
| | ③ | 事業所の設備等は、バリアフリーの配慮が適切になされているか | 8 | 4 | | 玄関にスロープ、トイレに手すりを設置している |
| 適切 な支 援の 提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され放課後等デイサービス計画が作成されているか | 12 | | | アセスメントやモニタリングによりニーズや課題を分析して、個別支援計画を作成 |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか | 11 | 1 | | 楽しい活動やからだを動かす活動をやっている |
| | ⑥ | 放課後児童クラブなどとの交流や障害のない子どもと活動する機会があるか | 9 | 3 | | 放課後児童クラブとゲームをやって遊んだ |
| 保護 者へ の説 明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか | 12 | | | 契約時や計画変更時、相談時に説明を行っている |
| | ⑧ | 子どもの状況を保護者と伝え合い、発達状況や課題について共通理解ができているか | 11 | 1 | | 保護者との連絡を密に行っている |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 12 | | | 相談があれば助言などの支援を行っている |
| | ⑩ | 父母会の支援や、保護者会の開催により保護者同士の連携が支援されているか | 10 | 2 | | 家族イベントの開催により保護者同士で情報交換をする機会があった |
| | ⑪ | 保護者からの苦情対応体制の整備と、苦情があった場合に迅速適切な対応しているか | 11 | 1 | | 保護者と話す時間を大切にしている |
| | ⑫ | 保護者との意思疎通と情報伝達のための配慮がなされているか | 12 | | | 訪問や迎えに来た時の話し、電話などで話しをしている |
| | ⑬ | 会報やホームページで、活動や行事予定、連絡体制の情報や自己評価等の結果を子どもや保護者に発信しているか | 12 | | | 日常の様子や行事などを、おたよりやホームページのブログにて発信している |
| 非常 時の 対応 | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 12 | | | 事業所研修などにより守秘義務を徹底している |
| | ⑮ | 緊急時対応マニュアル防犯マニュアル感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 7 | 5 | | 事業所マニュアル保護者用を配布しているが、周知は徹底していない |
| | ⑯ | 非常災害に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 9 | 3 | | 年1回、地震や火事を想定した避難訓練を行っている |
| 満足 度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 12 | | | 利用者は楽しく通所していて事業所への満足度は大きい |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 12 | | | |